VOLTRUN ENERJİ A.Ş. AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10'uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Voltrun Enerji A.Ş. (Bu metinde "VOLTRUN" olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır. VOLTRUN, topladığı ve işlediği kişisel verileri Kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Kişisel veriler, VOLTRUN tarafından Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak

işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, VOLTRUN tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, verilerin aktarıldığı üçüncü taraflar, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir. Bu metinde yer alan kişisel verilerin kapsamı, işlenmesi ve aktarımı kullandığınız ürün, hizmet ve uygulamalara bağlı olarak kişiden kişiye farklılık gösterebilecektir.

I. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NELERDİR?

Kişisel veriler, kimliğinizi belirleyen ya da belirlenebilir kılan bilgiler anlamına gelmektedir. VOLTRUN tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

Kimlik Bilgileri: Vatandaşlık kimlik numarası, ad, soyadı, pasaport numarası, vergi kimlik numarası, uyruk, kimlik belge numarası, doğum yeri ve tarihi, medeni durum, cinsiyet, kimlik belgesi örneği, fotoğraf, imza beyannamesi/sirküleri ve vekaletname verilerini ifade etmektedir.

İletişim Bilgileri: Üye adına kayıtlı telefon numarası, adres, irtibat numarası, e-posta adresi, sosyal medya hesapları, anlık mesajlaşma uygulamaları verilerini ifade etmektedir.

Üyelik Bilgileri: Kullanıcı ve hesap numarası, RFID kart, araç plakası, üyelik tipi, üyelik tarihi, fatura, işlem, indirim, ödeme, borç, kullanım ve üyelik durumu bilgilerini ifade etmektedir.

İşlem, Kullanım Bilgileri: Şarj işlemi verileriniz ile bağlantı bilgileri; işlem zamanı, işlem türü, kullanılan ünite, istasyon ve

yetkilendirme yöntemine ilişkin bilgiler ile söz konusu ünitenin konum, güç bilgileri; ürün ve hizmetlerin kullanımından oluşan verilerinizi ifade etmektedir.

Satış ve Müşteri İletişim Kanallarındaki Bilgiler: Satış veya müşteri iletişim süreçlerinde ilettiğiniz bilgi ve belgeler, görsel (video, fotoğraf) kayıtlarınız; elektronik veya fiziki vasıtalar aracılığıyla iletişime geçildiğinde elde edilen veriler; çağrı merkezi standartları gereği tutulan sesli ve/veya yazılı görüşme/iletişim kayıtlarınız, seçtiğiniz güvenlik kelimeleriniz, bahse konu kanallardan ilettiğiniz talep ve işlem bilgilerinizi ifade etmektedir.

Ürün ve Hizmet Kullanımına Ait Bilgiler: Ürün ve hizmetlerin kullanılmasına ilişkin tercihler, alışkanlıklar, kullanım bilgileriniz; **www.voltrun.com** başta olmak üzere, VOLTRUN'ın kendisinin veya üçüncü kişilerle

işbirliğiyle, ürün ve hizmetlerin sunulması, kullandırılması ya da tanıtılması için oluşturulan internet sitelerindeki ve mobil uygulamalardaki davranış bilgileriniz ve çerezler; mobil uygulamalar vasıtasıyla toplanabilecek cihaz, ağ, uygulama, konum ve kullanım bilgilerinizi ifade etmektedir.

Ödeme, Banka ve Risk Bilgileri: Hizmet bedelinin tahsilinde kullanılmak üzere güvenli platformlarda saklanacak kredi kartı, banka hesabı ve banka kartı dahil olmak üzere banka bilgileriniz; geçmiş dönem de dahil ödeme performansı bilgilerini ifade etmektedir.

Özel Nitelikli Kişisel Bilgiler: Sosyal açıdan desteklenmesi gereken kesimlere (engelli, malul, gazi) ait sağlık verileri, biyometrik ses kaydı ve dijital imza verileri ifade etmektedir.

II. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI, TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, VOLTRUN'ın sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin olarak VOLTRUN mobil uygulamasını üye olarak veya üye olmadan kullanımınız sırasında, internet sitemizi ziyaret etmeniz veya çağrı merkezimiz veya diğer müşteri iletişim kanalları üzerinden iletişime geçmeniz durumunda tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmekte, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uygun olarak aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebeplerle işlenmektedir.

VOLTRUN her durumda Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere bağlı kalarak kişisel verilerinizi hukuka uygun şekilde

belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlemektedir.

Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması durumunda;

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Şarj ağının yönetimi, analizi, faturalama işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve tüketici şikâyetleri ve faturalama anlaşmazlıkları başta olmak üzere, uzlaşmazlıkların çözülmesi,
- İlgili mevzuat gereği saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenebilmesi için kopyalanması, yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün

sağlanması ve bilgilerinizin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,

- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi,

amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, kullanım bilgileri, konum bilgileri, satış ve müşteri iletişim kanallarındaki bilgiler, ödeme, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve

VOLTRUN'ın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması durumunda;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, ücretlendirilmesi ve faturalandırılması; sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi ve takibinin sağlanması, ağ yönetimi ve roaming işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin fayda, koşul, ücretlendirme, üyelik, çekiliş, yarışma, ödül hususlarında bilgilendirilmeniz ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelecek taleplere istinaden analiz ve profilleme yapılması,

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması,
- Tüketici şikâyetleri ve uzlaşmazlıkların çözülmesi, çağrı merkezi hizmeti sunulması,
- Ürün ve hizmetlerin ve şarj ağının geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi;
- Saklanması gereken bilgilerinizin muhafazası; bilgi kayıplarının önlenebilmesi için yedeklenmesi, bilgilerinizin tutarlılığının kontrolünün sağlanması ve güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması

- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi

amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, kullanım ve konum bilgileri, satış ve müşteri iletişim kanallarındaki bilgiler, ödeme, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Kişisel verilerin ilgili kişi tarafından alenileştirilmiş olması durumunda; Alenileştirilmiş kişisel verilerin alenileştirilme amacına uygun olarak,

- Ürün ve hizmetlerin ve şarj ağının geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri

memnuniyetinin araştırılması amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, konum bilgileri, satış kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgilerinizden alenileştirilmiş olanlar, alenileştirilme amacına uygun olarak işlenmektedir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması durumunda;

- Ürün ve hizmetlerin sunulması, sipariş edilen, satın alınan ve/veya kullanılan ürün ve hizmetlerle ilgili talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilmesi, şikâyet süreçlerinin yürütülmesi ve takibinin sağlanması,
- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi,

- Alacak devri dahil olmak üzere borç takip süreçlerinizin ve risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti

amaçlarıyla kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, satış ve müşteri iletişim kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla, VOLTRUN'ın meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması durumunda;

- Gerekli durumlarda kimlik bilgi ve belgelerinizin teyit edilmesi; kredi notu kontrolünüzün yapılması ve raporlanması, suistimallerin, kayıp ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi için gerekli işlemlerin yapılması, kullanım ve konum verilerinin analizi,

- Ürün ve hizmetlerin ve şarj ağının geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, ölçümlenmesi, denetimi ve analizi ile çalışanların eğitimi, finansal raporlama çalışmalarının yürütülmesi; ürün ve hizmetlere olan ilginizin değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetinin araştırılması,
- Risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti,
- Bilgi kayıplarının önlenebilmesi için yedeklenmesi; bilgilerinizin tutarlılığının kontrol edilmesi ve güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,
- Yasal takiplerin ve hukuki süreçlerin yürütülmesi

amaçlarıyla, kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, kullanım ve konum bilgileri, satış ve müşteri iletişim

kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir.

Açık rızanızın bulunması durumunda:

Aşağıdaki amaçlar kapsamında özel olarak açık rıza vermeniz halinde kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, üyelik bilgileri, konum bilgileri, satış ve müşteri iletişim kanallarındaki bilgileriniz, ürün ve hizmet kullanımına ait bilgiler, ödeme, banka ve risk bilgileriniz işlenmektedir:

- Ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, kampanya, indirimlerden haberdar edilmeniz; üyelik, etkinlikler ve ekonomik avantajlardan yararlanma olanaklarının

sağlanması ve bunların kullanımı için gerekli işlemlerin yerine getirilmesi,

- Size teklif, hediye ve promosyon sunulması, analiz ve profilleme yapılması hedefli tanıtım yapılması; size özel kutlama, temenni iletimi, ödül, çekiliş ve beğendiğiniz, tekrar erişmek isteyebileceğiniz, hatırlatılmasından memnuniyet duyabileceğiniz içeriklerin iletilmesi,
- İş ortaklarımız ile birlikte sağladığımız ürün ve hizmetler ile bu kişilerin kendi ürün ve hizmetlerinin tanıtılması,
- Hizmetlerimiz kapsamında kredi kullanımı başvurusu yapmanız ya da mobil ödeme hizmetlerinden yararlanmanız halinde bu hizmetlerin sunulması, risk düzeyinin belirlenmesi/yönetimi/tespiti.

III. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

VOLTRUN, kişisel verilerinizi bu Aydınlatma Metni'nde yer verilen amaçlarla ve yasal dayanaklara uygun olarak Kanun ve sair mevzuat kapsamında aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarmaktadır.

- VOLTRUN grup şirketleri ile VOLTRUN şirketinin ana ortağı ZEBRA Elektronik A.Ş. nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi, teknik çözüm ortağı ve iş ortaklarına,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması amaçlarıyla işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımız,

tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşlarına,

- Acil yardım çağrısı halinde konumunuzu tespit edecek olan yetkili mercilere,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize,
- Kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere,
- Tahsilata ilişkin riskin yönetilmesi ve kötü niyetli kullanımların önlenmesi amacıyla elektronik haberleşme hizmetlerine yönelik fatura tutarı ve ödeme bilgileriniz elektronik haberleşme işletmecilerine,
- Mobil uygulamamız üzerinden yaptığınız ödeme, bankacılık ve finans işlemleriniz

sırasında işlem ve bilgi güvenliğinizin sağlanması ve kimlik doğrulama amacıyla kişisel bilgileriniz, ilgili kurum ve kuruluşlara,

IV. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Aydınlatma Metni'nin "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle VOLTRUN'a başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarını kullanabilirsiniz.

V. İLETİŞİM

Kanunun uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde hazırlanmış "Kişisel Veriler Hakkında Başvuru Formu"nu cihazınıza indirdikten sonra dijital olarak doldurarak aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

- VOLTRUN'a daha önce bildirilen ve şirket sisteminde kayıtlı bulunan teyitli elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle **kisiselverilerikoruma@voltrun.com,** adresine e-posta ile,
- Formun çıktısını aldıktan sonra Formu yazılı olarak doldurarak ve kimlik

bilgilerinizi tevsik edici belgeleri başvurunuza ekleyerek “Voltrun Enerji A.Ş. Genel Müdürlük Nişantepe Mah. Saray Caddesi No:244 Çekmeköy/İstanbul” adresine posta yoluyla veya noter vasıtasıyla.

Yazılı olarak iletilen başvurularda kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi ve/veya belge talep etme hakkını saklı tutar.

VI. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Bu Aydınlatma Metni VOLTRUN tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. VOLTRUN, bu Aydınlatma Metni’nde, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Aydınlatma Metni’ndeki değişiklikleri takip edebilmeniz adına internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye ederiz.